

แผนการให้บริการกรณีบุคลากรผู้ป่วยนอกติดเชื้อโคโรนาไวรัส 2019 ณ อาคารผู้ป่วยนอก สถาบันกัลยาณ์ราชนครินทร์ (ทีม1)

วันที่	จุดบริการ													
	บริการโอม						บริการ OPD						บริการ ER	
	RN Triage	RN คัดกรอง	วัดไข้คัดกรอง	วัด V/S	Key Vital Sign	จัดคิว/ดูแล. หน้าห้องตรวจ	RN หน้าห้องตรวจ OPD	RN หลังห้องตรวจ OPD	RN Adm.	เดินเอกสาร/แฟ้ม หน้าห้องตรวจ	ออกใบนัด /ศูนย์ Refer	เดินเอกสาร โอม-OPD	RN ER	NA ER
จันทร์	ชนิดา	RN OPD	ธ.กลุ่มการ	NA OPD	PN IPD	ธ.การ IPD	RN OPD	RN OPD	RN OPD	ธ.วิชาการจิตเวช	NA OPD	จนท.การเงิน	RN OPD	NA OPD
	กฤษณา	ธีรศักดิ์		ธ.กลุ่มการ	นวก.วิชาการนิติ2	ธ.วิชาการนิติ	ชาติชาย	สุภาวดี มี			ศิริพร		ดอกแก้ว	บุญนำ ศรีผึ้ง
		นิตยา									RN ที่เกษียณฯ			
อังคาร	ชนิดา	RN OPD	ธ.กลุ่มการ	NA OPD	PN IPD	ธ.การ IPD	RN OPD	RN OPD	RN OPD	ธ.วิชาการจิตเวช	NA OPD	จนท.การเงิน	RN OPD	NA OPD
	กฤษณา	ธีรศักดิ์		ธ.กลุ่มการ	นวก.วิชาการนิติ2	ธ.วิชาการนิติ	ชาติชาย	สุภาวดี มี			ศิริพร		ดอกแก้ว	บุญนำ ศรีผึ้ง
		นิตยา									RN ที่เกษียณฯ			
พุธ	ชนิดา	RN OPD	ธ.กลุ่มการ	NA OPD	PN IPD	ธ.การ IPD	RN OPD	RN OPD	RN OPD	ธ.วิชาการจิตเวช	NA OPD	จนท.การเงิน	RN OPD	NA OPD
	กฤษณา	ธีรศักดิ์		ธ.กลุ่มการ	นวก.วิชาการนิติ2	ธ.วิชาการนิติ	ชาติชาย	สุภาวดี มี			ศิริพร		ดอกแก้ว	บุญนำ ศรีผึ้ง
		นิตยา									RN ที่เกษียณฯ			
พฤหัสบดี	กฤษณา	RN OPD	ธ.กลุ่มการ	NA OPD	PN IPD	ธ.การ IPD	RN OPD	RN OPD	RN OPD	ธ.วิชาการจิตเวช	NA OPD	จนท.การเงิน	RN OPD	NA OPD
	ชนิดา	นิตยา		ธ.กลุ่มการ	นวก.วิชาการนิติ2	ธ.วิชาการนิติ	ชาติชาย	สุภาวดี มี			ศิริพร		ดอกแก้ว	บุญนำ ศรีผึ้ง
		ธีรศักดิ์									RN ที่เกษียณฯ			
ศุกร์	กฤษณา	RN OPD	ธ.กลุ่มการ	NA OPD	PN IPD	ธ.การ IPD	RN OPD	RN OPD	RN OPD	ธ.วิชาการจิตเวช	NA OPD	จนท.การเงิน	RN OPD	NA OPD
	ชนิดา	นิตยา		ธ.กลุ่มการ	นวก.วิชาการนิติ2	ธ.วิชาการนิติ	ชาติชาย	สุภาวดี มี			ศิริพร		ดอกแก้ว	บุญนำ ศรีผึ้ง
		ธีรศักดิ์									RN ที่เกษียณฯ			

แผนการให้บริการกรณีบุคลากรผู้ป่วยนอกติดเชื้อโคโรนาไวรัส 2019 ณ อาคารผู้ป่วยนอก สถาบันกัลยาณ์ราชนครินทร์ (ทีม 2)

วันที่	จุดบริการ													
	บริการโคม						บริการ OPD						บริการ ER	
	RN Triage	RN คัดกรอง	วัดไข้คัดกรอง	วัด V/S	Key Vital Sign	จัดคิว/ดูแล หน้าห้องตรวจ	RN หน้าห้องตรวจ OPD	RN หลังห้องตรวจ OPD	RN Adm.	เดินเอกสาร/แฟ้ม หน้าห้องตรวจ	ออกใบนัด /ศูนย์ Refer	เดินเอกสาร โคม-OPD	RN ER	NA ER
จันทร์	ภาวิณี	RN OPD	ธ.กลุ่มการ	NA OPD	PN IPD	ธ.การ IPD	RN OPD	RN OPD	RN OPD	ธ.วิชาการจิตเวช	NA OPD	จนท.การเงิน	RN OPD	NA OPD
	สุลิตดา	ณัฐนิชา		ธ.กลุ่มการ	นวก.วิชาการนิติ2	ธ.วิชาการนิติ	วีรยุทธ	อำภา			ศิริพร		สุมิตรา	บุญนำ ศรีผึ้ง
		พรรณนิภา									RN ที่เกษียณฯ			
อังคาร	ภาวิณี	RN OPD	ธ.กลุ่มการ	NA OPD	PN IPD	ธ.การ IPD	RN OPD	RN OPD	RN OPD	ธ.วิชาการจิตเวช	NA OPD	จนท.การเงิน	RN OPD	NA OPD
	สุลิตดา	สุดสาคร		ธ.กลุ่มการ	นวก.วิชาการนิติ2	ธ.วิชาการนิติ	พรินทร์	อำภา			ศิริพร		สุมิตรา	บุญนำ ศรีผึ้ง
		พรรณนิภา									RN ที่เกษียณฯ			
พุธ	ภาวิณี	RN OPD	ธ.กลุ่มการ	NA OPD	PN IPD	ธ.การ IPD	RN OPD	RN OPD	RN OPD	ธ.วิชาการจิตเวช	NA OPD	จนท.การเงิน	RN OPD	NA OPD
	สุลิตดา	ณัฐนิชา		ธ.กลุ่มการ	นวก.วิชาการนิติ2	ธ.วิชาการนิติ	วีรยุทธ	อำภา			ศิริพร		สุมิตรา	บุญนำ ศรีผึ้ง
		พรรณนิภา									RN ที่เกษียณฯ			
พฤหัสบดี	สุลิตดา	RN OPD	ธ.กลุ่มการ	NA OPD	PN IPD	ธ.การ IPD	RN OPD	RN OPD	RN OPD	ธ.วิชาการจิตเวช	NA OPD	จนท.การเงิน	RN OPD	NA OPD
	ภาวิณี	พรรณนิภา		ธ.กลุ่มการ	นวก.วิชาการนิติ2	ธ.วิชาการนิติ	พรินทร์	อำภา			ศิริพร		สุมิตรา	บุญนำ ศรีผึ้ง
		สุดสาคร									RN ที่เกษียณฯ			
ศุกร์	สุลิตดา	RN OPD	ธ.กลุ่มการ	NA OPD	PN IPD	ธ.การ IPD	RN OPD	RN OPD	RN OPD	ธ.วิชาการจิตเวช	NA OPD	จนท.การเงิน	RN OPD	NA OPD
	ภาวิณี	พรรณนิภา		ธ.กลุ่มการ	นวก.วิชาการนิติ2	ธ.วิชาการนิติ	วีรยุทธ	อำภา			ศิริพร		สุมิตรา	บุญนำ ศรีผึ้ง
		ณัฐนิชา									RN ที่เกษียณฯ			

แผนการให้บริการกรณีบุคลากรผู้ป่วยนอกติดเชื้อโควิด-19 ณ อาคารผู้ป่วยนอก สถาบันกัลยาณ์ราชนครินทร์

วันที่	บริการยาไปรษณีย์					Telepsychiatry	เจอ แจก จบ	บริการ SMC
	โทรถามอาการ	ออกใบนัด	รับแจ้งความประสงค์ ลงทะเบียน	ตรวจสอบประวัติ/ เตรียมจัดส่ง	จัดแพ็คเกจ ติดป้ายชื่อ/ถ่ายรูป			
จันทร์	RN OPD	ศิริพร	นวก.พัฒนาวิชาการ	ดุขฎิ	ธ.ฝ่ายบริหาร	RN OPD	RN OPD	งด
	ภาวีนี		นวก.ศูนย์ HA	นวก.จิตเวชทั่วไป	ธ.ฝ่ายบริหาร	สุพรรณี		
	สุลีนดา		นวก.จิตเวชชุมชน		ธ.องค์กรแพทย			
อังคาร	RN OPD	ศิริพร	นวก.พัฒนาวิชาการ	ดุขฎิ	ธ.ฝ่ายบริหาร	RN OPD	RN OPD	งด
	ภาวีนี		นวก.ศูนย์ HA	นวก.จิตเวชทั่วไป	ธ.ฝ่ายบริหาร	สุพรรณี		
	สุลีนดา			นวก.จิตเวชชุมชน	ธ.องค์กรแพทย			
พุธ	RN OPD	ศิริพร	นวก.พัฒนาวิชาการ	ดุขฎิ	ธ.ฝ่ายบริหาร	RN OPD	RN OPD	งด
	ภาวีนี		นวก.ศูนย์ HA	นวก.จิตเวชทั่วไป	ธ.ฝ่ายบริหาร	สุพรรณี		
	สุลีนดา			นวก.จิตเวชชุมชน	ธ.องค์กรแพทย			
พฤหัสบดี	RN OPD	ศิริพร	นวก.พัฒนาวิชาการ	ดุขฎิ	ธ.ฝ่ายบริหาร	RN OPD	RN OPD	งด
	ภาวีนี		นวก.ศูนย์ HA	นวก.จิตเวชทั่วไป	ธ.ฝ่ายบริหาร	สุพรรณี		
	สุลีนดา			นวก.จิตเวชชุมชน	ธ.องค์กรแพทย			
ศุกร์	RN OPD	ศิริพร	นวก.พัฒนาวิชาการ	ดุขฎิ	ธ.ฝ่ายบริหาร	RN OPD	RN OPD	งด
	ภาวีนี		นวก.ศูนย์ HA	นวก.จิตเวชทั่วไป	ธ.ฝ่ายบริหาร	สุพรรณี		
	สุลีนดา			นวก.จิตเวชชุมชน	ธ.องค์กรแพทย			

แผนการให้บริการกรณีบุคลากรผู้ป่วยนอกติดเชื้อโควิด-19 ณ อาคารผู้ป่วยนอก สถาบันกัลยาณ์ราชนครินทร์

วันที่	บริการยาไปรษณีย์					Telepsychiatry	เจอ แจก จบ	บริการ SMC
	โทรถามอาการ	ออกใบนัด	รับแจ้งความประสงค์ ลงทะเบียน	ตรวจสอบพัสดุ/ เตรียมจัดส่ง	จัดแพ็คเกจ ติดป้ายชื่อ/ถ่ายรูป			
จันทร์	RN OPD	ศิริพร	นวก.พัฒนาวิชาการ	ดุขฎี	ธ.ฝ่ายบริหาร	RN OPD	RN OPD	งด
	ณัฐณิชาธิ์		นวก.ศูนย์ HA	นวก.จิตเวชท่วไป	ธ.ฝ่ายบริหาร	สุพรรณธิ์		
	พรรณณินา		นวก.จิตเวชชุมชน		ธ.องค์กรแพทย			
อังคาร	RN OPD	ศิริพร	นวก.พัฒนาวิชาการ	ดุขฎี	ธ.ฝ่ายบริหาร	RN OPD	RN OPD	งด
	สุดสาคร		นวก.ศูนย์ HA	นวก.จิตเวชท่วไป	ธ.ฝ่ายบริหาร	สุพรรณธิ์		
	พรรณณินา			นวก.จิตเวชชุมชน	ธ.องค์กรแพทย			
พุธ	RN OPD	ศิริพร	นวก.พัฒนาวิชาการ	ดุขฎี	ธ.ฝ่ายบริหาร	RN OPD	RN OPD	งด
	ณัฐณิชาธิ์		นวก.ศูนย์ HA	นวก.จิตเวชท่วไป	ธ.ฝ่ายบริหาร	สุพรรณธิ์		
	พรรณณินา			นวก.จิตเวชชุมชน	ธ.องค์กรแพทย			
พฤหัสบดี	RN OPD	ศิริพร	นวก.พัฒนาวิชาการ	ดุขฎี	ธ.ฝ่ายบริหาร	RN OPD	RN OPD	งด
	พรรณณินา		นวก.ศูนย์ HA	นวก.จิตเวชท่วไป	ธ.ฝ่ายบริหาร	สุพรรณธิ์		
	สุดสาคร			นวก.จิตเวชชุมชน	ธ.องค์กรแพทย			
ศุกร์	RN OPD	ศิริพร	นวก.พัฒนาวิชาการ	ดุขฎี	ธ.ฝ่ายบริหาร	RN OPD	RN OPD	งด
	พรรณณินา		นวก.ศูนย์ HA	นวก.จิตเวชท่วไป	ธ.ฝ่ายบริหาร	สุพรรณธิ์		
	ณัฐณิชาธิ์			นวก.จิตเวชชุมชน	ธ.องค์กรแพทย			

บทบาท หน้าที่ของบุคลากรให้บริการ OPD / ER กรณีสถานการณ์ติดเชื้อระบาดในแผนก

บริการ	จุดให้บริการ	หน้าที่	ผู้รับผิดชอบ
บริการนัดตรวจ พบแพทย์			
บริการโคม	Triage	-ประสานดูแลความเชื่อมโยงการบริการแต่ละจุดระหว่าง โคม OPD ER ยา ปณ Tele เจอแจกจบ	- พยาบาล
		- ประเมินแยกกลุ่มผ. เคส ER /ARI / RM / พบแพทย์	
		- แจกใบนัด /ให้คำแนะนำหลังตรวจ	
	คัดกรอง	- คัดกรองเบื้องต้น	- พยาบาล
	วัดไข้	- วัดไข้	- อธิการกลุ่มการพยาบาล
		- คัดกรองเบื้องต้น สอบถามข้อมูล การสัมผัส/เสี่ยงต่อการติดเชื้อโควิด	
	วัดสัญญาณชีพ	- วัดความดัน ชั่งน้ำหนัก วัดส่วนสูง	- พนักงานช่วยเหลือคนไข้ OPD
			- อธิการกลุ่มการพยาบาล
	คีย์ Vital sign	- Key Vital sign ลงในระบบ HosXP	- นว.สนง.วิชาการนิติจิตเวช
		- แจ้งผู้รับบริการนั่งรอตามจุดที่กำหนดในใบคิว	
	จัดคิว/ดูแลหน้าห้องตรวจ	- จัดคิวผู้ป่วยเข้าห้องตรวจ/พบแพทย์	- อธิการIPD
		- ดูแลผู้ป่วยหน้าห้องตรวจ	- อธิการ.สนง.วิชาการนิติจิตเวช
บริการ OPD	หน้าห้องตรวจ	- ตรวจสอบความสมบูรณ์ของเวชระเบียน และติดตาม รายละเอียดการนัดหมายครั้งนี้อย่างใกล้ชิด ก่อนพบแพทย์ เช่น ตรวจ lab พบนักจิต ก่อนพบแพทย์	- พยาบาล OPD /IPD
		- คัดแยกเพิ่ม/จัดคิวส่งตรวจตามห้องแพทย์เจ้าของไข้	
	หลังแพทย์ตรวจ	- ตรวจสอบคำสั่งแพทย์	- พยาบาล OPD /IPD
	(Exit nurse)	- ประสานกับทีมสหวิชาชีพตามที่แพทย์ให้ Consult /ประสานกับสิทธิการรักษา /ขอ Hxการรักษา และ ICF	
		- ประสานการตอบใบ Refer ขอสิทธิการรักษา / การส่งต่อรักษาพ.อื่น	
		- นัดหมายวันพบแพทย์ครั้งต่อไป /นัดปณ /นัด Refill	
		- ตรวจสอบและนัดเจาะ lab ตามแนวทางการให้ยา High Alert drug	
		- ตรวจสอบ / print ใบรับรองแพทย์ /ใบยานอกบัญชี /ใบขออนุเคราะห์	
		- Print out ใบตรวจรักษาครั้งปัจจุบันหลังพยาบาลคัดกรองแล้วให้สำหรับแพทย์เด็ก (พ.สมชาติ)	

	Admission	- ทำแฟ้ม admit พักรอจำหน่าย	- พยาบาล OPD
		- ทำเอกสาร admit ในเคสที่แพทย์ให้รับไว้ในรพ.	
		- รับโทรศัพท์ให้คำปรึกษา 02-4416191	
		- โทรศัพท์ติดตามเคส SMC / ปณ	
	เดินเอกสารหน้าห้องตรวจ	- จัดแฟ้มเข้า/ออกจากห้องตรวจ ที่ OPD	- รุรการ.สนง.วิชาการจิตเวช
	ออกใบนัด /ศูนย์ Refer	- ออกใบนัด / Refer	- พนักงานช่วยเหลือคนไข้ OPD
		- print ใบ Lab เเจาะเลือดครั้งถัดไป	- เจ้าหน้าที่ศูนย์ Refer
		- ส่งเอกสารศูนย์ Refer / ประสานแฟ้ม Consult ให้กับสหวิชาชีพ /หน่วยงานอื่น	- พยาบาลที่เขียนรายการ
		- ทำหนังสือตอบรับ/ส่งต่อ	
	จนท.เดินเอกสาร/ประสานงาน ต่างๆ	- เดินใบนัด / เอกสารประกอบการรักษา / ใบส่งตัว /แฟ้มผป.ใหม่	- เจ้าหน้าที่การเงิน
		- เดินเอกสารต่างๆ กับจุดบริการในการ Admit ผู้ป่วย	
		- ส่งใบรับรองแพทย์/ใบรับรองความพิการ/ใบยานอกบัญชีให้แพทย์ลงนาม/ประทับตราสถาบันฯก่อนส่งให้ Exit nurse	
		- ส่งคืนแฟ้มเวชระเบียน	
- เคลสิกฤตฉุกเฉิน	ห้อง ER	- พยาบาลรับประสาน/ส่งต่อ	- พยาบาล OPD /IPD
เร่งด่วน /Refer		- คัดกรองอาการ	
		- ทำหัตถการตามคำสั่งแพทย์	
		- เตรียมเอกสารการ Admit	
	ห้อง ER	- วัด vital sign /ช่วยเตรียมและดูแลเฝาระวังผู้ป่วย	- พนักงานช่วยเหลือคนไข้ OPD
		- ช่วยจัดอุปกรณ์ตรวจ online	- รุรการจิตเวชชุมชน
		- ช่วยเดินเอกสาร	
บริการยาไปรษณีย์ +บริการ	โทรศัพท์สอบถามอาการ	- โทรศัพท์สอบถามอาการ	- พยาบาล OPD /IPD
คลินิกเดิมยา / Refill		- คัดกรองส่งแพทย์คียยา	
	ออกใบนัด	- ออกใบนัดหลังแพทย์คียยา ส่งให้ห้องยา	- เจ้าหน้าที่ศูนย์ Refer
		- ลงทะเบียนส่งยา หลังแพทย์คียยา	

	รับแจ้งความประสงค์/ลงทะเบียน	- รับแจ้งความประสงค์ทางไลน์Admit / โทรศัพท์ /ระบบ Hosxp	- นวก.พัฒนาวิชาการ
		- ลงทะเบียน ผป.ปณ /Refill ที่ต้องส่งพยาบาลโทรสอบถาม	- นวก.ศูนย์ HA
	ตรวจสอบพัสดุ/ เตรียมจัดส่ง	- ตรวจสอบพัสดุ/เตรียมจัดส่ง	
	เตรียมจัดส่ง		
	แพ็คเกจ	- จัดแพ็คเกจใส่กล่อง	- อูการฝ่ายบริหาร
		- ติดป้ายชื่อผู้รับ ผู้ส่ง	- อูการฝ่ายบริหาร
		- ถ่ายรูปเก็บเป็นหลักฐาน	- อูการองค์กรแพทย์
			วรรัตน์
บริการตรวจจิตเวชทางไกล	บริการตรวจจิตเวชทางไกล		- พยาบาล OPD
Telepsychiatry			
บริการเจอ แจก จบ	เจอ แจก จบ		- พยาบาล OPD
บริการ SMC	หยุดบริการถ้าไม่สามารถหา		
	บุคลากรขึ้นปฏิบัติงานเวรต่อได้		